**«СОГАЗ-Мед» о работе контактного центр страховой медицинской организации в Амурской области**

Единый контактный центр страховой медицинской организации или горячая линия – это одно из ключевых подразделений, обеспечивающее адресной круглосуточной поддержкой и защитой застрахованных граждан в онлайн - режиме.

Ежедневно горячая линия решает обширный круг вопросов, возникающих у амурчан при получении бесплатной медицинской помощи в системе ОМС. Количество поступающих обращений -  свыше 40 звонков в сутки. Основные вопросы, поступающие от граждан, касаются:
- порядка получения полиса ОМС;
- видов, условий и объёмов медицинской помощи по программе ОМС;
- порядка выбора медицинской организации;
- получения медицинской помощи вне региона страхования.

Не перестают от застрахованных граждан поступать и жалобы. Среди них:
- отказы в прикреплении к медицинской организации;
- отказы в предоставлении бесплатной медицинской помощи;
- необоснованные длительные сроки ожидания диагностики или лечения;
- навязывание платных медицинских услуг.

Высокий уровень знаний специалистов позволяет оперативно урегулировать проблемы застрахованных, свыше 90% обращений граждан получают разрешение именно при обращении на горячую линию.

Если вы застрахованы в компании **«СОГАЗ-Мед»** и у вас возникли вопросы о системе ОМС вы можете обратиться за помощью к страховым представителям на сайте sogaz-med.ru, используя онлайн-чат, по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный) или в офисах компании «СОГАЗ-Мед».